

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD DEL CANAL DE DENUNCIAS

**MITSUBISHI ELECTRIC EUROPE, B.V., Sucursal en España**, es una compañía que mantiene un gran compromiso para la protección de la privacidad de los Usuarios, Clientes y cualquier otra persona física cuyos datos personales se traten por parte de nuestra Compañía.

En este sentido, **MITSUBISHI ELECTRIC EUROPE, B.V., Sucursal en España**, revisa regularmente los procesos que implican el tratamiento de sus datos de carácter personal para que estos se lleven a cabo de la forma más apropiada para asegurar la confidencialidad, disponibilidad, integridad, seguridad y la protección de su información personal.

De igual modo, nuestra Compañía trabaja para que el tratamiento de los datos de carácter personal que efectuamos se lleve a cabo con el respeto necesario a los derechos y libertades que le pertenecen en cuanto a titular de sus datos de carácter personal y en consonancia con lo establecido en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales (en adelante, “**RGPD**”) y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales y en la Ley 2/2023, de 20 de febrero, Reguladora de la Protección de las Personas que Informen sobre Infracciones Normativas y de Lucha contra la Corrupción (“**Ley de protección del informante**”), así como con lo dispuesto en el resto de la normativa aplicable en materia de protección de datos (denominados conjuntamente como “**normativa de protección de datos**” o “**normativa vigente**”), a continuación, le explicamos cómo tratamos los datos personales que se facilitan a través del Canal de Denuncias o sistema interno de información.

El sistema de información cuenta con las medidas necesarias para garantizar y asegurar la confidencialidad de la identidad del denunciante y la información transmitida a través del Canal de Denuncias, así como para velar por la protección del denunciante y de cualquier tercero mencionado en la comunicación, impidiendo el acceso a la información a personas no autorizadas.

### 1. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

Tus datos personales serán tratados por:

Información	Datos del Responsable del tratamiento
<b>Empresa</b>	Mitsubishi Electric Europe, BV, Sucursal en España, (en adelante, “ <b>Mitsubishi Electric</b> ” o, alternativamente, la “ <b>Compañía</b> ”).
<b>NIF</b>	W0031608C
<b>Dirección postal</b>	Av. de Castilla, nº 2, Escalera A Planta 1ª, CP. 28830, San Fernando de Henares, Madrid (España).
<b>Teléfono</b>	+34 (93)5653131
<b>Formulario de contacto</b>	<a href="https://es.mitsubishielectric.com/es/contact/index.html">https://es.mitsubishielectric.com/es/contact/index.html</a>
<b>Contacto Delegado de Protección de datos (DPO)</b>	Puede Ud. contactar con nuestro Delegado de Protección de Datos en la dirección Ctra. De Rubí, 76-80, 08174, Sant Cugat del Vallès, Barcelona (España) o bien en la dirección postal de Mitsubishi Electric arriba indicada o bien a través de la dirección electrónica <a href="mailto:rgpd@sp.mee.com">rgpd@sp.mee.com</a> .

## 2. IDENTIFICACIÓN DE LOS CANALES DE DENUNCIA

Mitsubishi Electric le informa que Ud. tiene la posibilidad de informar a la Compañía o presentar su Denuncia de forma escrita.

En este sentido, la Compañía pone a su disposición los siguientes canales por escrito:

- Formulario web:
  - <https://es.mitsubishielectric.com/es/about/local/legal/index.html>

Comunicación escrita a la siguiente dirección postal:

- Ctra. De Rubí, 76-80, 08174, Sant Cugat del Vallès Barcelona;

Le informamos que, conforme lo establecido en la Ley de protección del informante, Ud. tiene derecho a solicitar por cualquiera de los canales mencionados la realización de una reunión presencial para informar a la Compañía o presentar su Denuncia, debiéndose celebrar dicha reunión presencial dentro de los siete (7) días naturales siguientes a la fecha de presentación de su solicitud de reunión presencial.

En relación con lo anterior, le informamos que **Mitsubishi Electric procederá a la grabación de la información o Denuncia que Ud. pueda formular en la referida reunión presencial.** Dicha grabación se llevará a cabo **con la finalidad de** que la Compañía pueda **cumplir con la obligación legal de documentar, tramitar, gestionar e investigar las Denuncias presentadas** de conformidad con lo establecido en la Ley de protección del informante y la legislación vigente.

Asimismo, le informamos de que la denuncia se podrá realizar tanto de forma anónima, como de forma nominativa (facilitando la identidad del denunciante). No obstante, puede darse el caso de que los datos identificativos del denunciante sean imprescindibles para poder proseguir con la investigación de la denuncia, por lo que su no facilitación puede llegar a impedir la continuación de esta.

### Canales de Denuncia externos:

Le informamos que Ud. también tiene la posibilidad de interponer una denuncia ante las siguientes autoridades competentes o ante las distintas instituciones, órganos u organismos de la Unión Europea (ya sea directamente o habiendo previamente comunicado la denuncia a cualquiera de los otros canales habilitados por Mitsubishi Electric):

- Autoridad Independiente de Protección al Informante (AAI), siendo estas las autoridades autonómicas competentes, que a la fecha de emisión de la presente política son las siguientes:

Autoridades de Protección del Informante	
Autoridad Unión Europea	
<b>Denominación</b>	<b>Oficina Europea de Lucha Contra el Fraude (OLAF)</b>
<b>Datos de contacto</b>	<a href="https://anti-fraud.ec.europa.eu/index_es">https://anti-fraud.ec.europa.eu/index_es</a>
Autoridad Cataluña	
<b>Denominación</b>	<b>Oficina Antifrau de Catalunya</b>
<b>Datos de contacto</b>	<a href="https://www.antifrau.cat/">https://www.antifrau.cat/</a>
Autoridad Andalucía	

<b>Denominación</b>	<b>Oficina Andaluza contra el Fraude y la Corrupción</b>
<b>Datos de contacto</b>	<a href="https://antifraudeandalucia.es/">https://antifraudeandalucia.es/</a>
Autoridad Comunidad Valenciana	
<b>Denominación</b>	<b>Agencia Valenciana Antifrau</b>
<b>Datos de contacto</b>	<a href="https://www.antifraucv.es/buzon-de-denuncias-2/">https://www.antifraucv.es/buzon-de-denuncias-2/</a>
Autoridad Islas Baleares	
<b>Denominación</b>	<b>Oficina de prevenció i lluita contra la corrupció a les Illes Balears</b>
<b>Datos de contacto</b>	<a href="https://www.oaib.es/">https://www.oaib.es/</a>

### 3. FINALIDADES Y BASES DE LEGITIMACIÓN

Mitsubishi Electric lleva a cabo el tratamiento de los datos de carácter personal de su titularidad para ciertas finalidades. El tratamiento de sus datos personales para dichas finalidades se efectúa porque el mismo está justificado por una o varias de las causas de justificación legales (bases jurídicas del tratamiento) que están reconocidas como válidas en la normativa de protección de datos.

Teniendo en cuenta el tratamiento de datos que se puede producir para la gestión y tramitación de sus consultas y/o denuncia, Mitsubishi Electric le informa que sus datos de carácter personal podrán ser tratados con las siguientes finalidades y de acuerdo con las siguientes bases de legitimación:

<b>FINALIDADES Y BASES DE LEGITIMACIÓN</b>	
<b>Resolver consultas</b>	<p><b>Finalidad de resolver consultas:</b> Trataremos sus datos para responder a las consultas que Ud. formule en relación con el funcionamiento y gestión del Canal de Denuncias.</p> <p><b>Base de legitimación:</b> interés legítimo.</p> <p>Mitsubishi Electric ostenta un interés legítimo en ofrecer a sus clientes, empleados, colaboradores y cualquier tercero que se relacione con nosotros la posibilidad de realizar consultas acerca de nuestros productos y servicios o bien acerca de cualquier aspecto que Ud. desee consultar y que tenga origen en su relación con nuestra Compañía. Dicho interés legítimo ha sido objeto de ponderación por parte de Mitsubishi Electric, concluyéndose la inexistencia de una prevalencia de los derechos o libertades fundamentales de los titulares de los datos sobre el interés legítimo referenciado.</p>
<b>Recepción y tramitación de denuncias</b>	<p><b>Finalidad de recepción y tramitación de denuncias:</b> Trataremos los datos para la recepción de denuncias, dirimir sobre la procedencia de iniciar o no investigaciones de denuncias sobre conductas irregulares que afecten a la entidad, con la finalidad de realizar las investigaciones correspondientes de los hechos denunciados, proteger al denunciante de potenciales represalias y para adoptar, de ser necesario, las medidas correctivas oportunas y en su caso, iniciar las acciones legales pertinentes.</p> <p><b>Base de legitimación:</b> obligación legal y tratamiento por interés público esencial</p>

	<p>En el supuesto de denuncias, el tratamiento es legítimo ya que existe una obligación legal de disponer de canales de denuncias e investigar las comunicaciones que se remitan a través de estos, conforme al artículo 30.2 de la Ley de protección del informante.</p> <p>En el caso que los datos sean considerados de categoría especial, su tratamiento queda exceptuado de acuerdo con lo previsto en el artículo 30.5 de la Ley de protección del informante, en relación con el artículo 9.2.g) del RGPD, por ser necesario por razones de un interés público esencial.</p> <p>En caso de que tratemos datos personales de categoría especial por razones de un interés público esencial (artículo 30.5 de la Ley de protección del informante y art. 9.2.g del RGPD), Mitsubishi Electric procederá a eliminar o anonimizar todos aquellos datos personales de categoría especial que puedan facilitarse por el denunciante cuando los mismos no sean relevantes para la tramitación e investigación de la denuncia, siempre que ello sea posible conforme a ley y no suponga una carga excesiva para la Compañía.</p> <p>En caso de que, mediante reunión presencial, le informemos de que estamos obligados a documentar la denuncia, para lo que grabaremos su voz o transcribiremos su denuncia de forma completa y exacta. En caso de transcribir la conversación, Ud. tendrá la oportunidad de comprobar, rectificar y aceptar mediante firma la transcripción de la conversación.</p> <p><b>Base de legitimación:</b> Para poder grabar o transcribir la reunión presencial, le solicitaremos previamente su consentimiento.</p>
<p><b>Incluir información sobre las denuncias en el registro de denuncias</b></p>	<p><b>Finalidad de incluir información sobre las denuncias en el registro de denuncias:</b> Mitsubishi Electric deberá llevar un registro sobre las denuncias recibidas y las investigaciones que se hubiesen iniciado de acuerdo con la Ley de protección del informante.</p> <p><b>Base de legitimación:</b> obligación de cumplir con el artículo 26 de la Ley de protección del informante.</p>
<p><b>Acreditar el buen funcionamiento del sistema de información y conservar pruebas para la defensa de Mitsubishi Electric</b></p>	<p><b>Finalidad de acreditar el buen funcionamiento del sistema de información:</b> Podremos tratar tus datos para acreditar el buen funcionamiento de nuestro Modelo de Compliance y/o conservar pruebas para la defensa de Mitsubishi Electric. Este tratamiento implicará que sus datos puedan conservarse durante los plazos de tiempo especificados en el apartado 8 <i>Duración del Tratamiento</i> de la presente Política de Privacidad.</p> <p><b>Base de legitimación:</b> interés legítimo y obligación legal.</p> <p>Mitsubishi Electric dispone de un interés legítimo en poder acreditar ante cualquier autoridad judicial, administrativa o cualquier otra autoridad u organismo de control que es un Compañía que dispone de un sistema de cumplimiento normativo eficaz. Dicho interés legítimo ha sido objeto de ponderación por parte de Mitsubishi Electric, concluyéndose la inexistencia de una prevalencia de los derechos o libertades fundamentales de los titulares de los datos sobre el interés legítimo referenciado.</p>

#### 4. TIPO DE DATOS PERSONALES QUE SE PODRÁN TRATAR

Tanto si nos facilita sus datos personales directamente o como si nos los facilita un tercero, trataremos los siguientes datos personales:

Tipología del Interesado	Categorías de datos y datos objeto del tratamiento
<b>Consultante</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>a) Datos identificativos: nombre y apellidos;</li><li>b) Datos de contacto: email y teléfono;</li><li>c) Datos asociados a la consulta: datos laborales, datos fiscales, datos económicos, etc.;</li><li>d) Evidencias: fotografías o documentos relacionados con la consulta planteada.</li></ul>
<b>Denunciante nominal</b>	En la denuncia nominal se deberá, en la medida de lo posible, facilitar la siguiente información: <ul style="list-style-type: none"><li>a) Datos identificativos: nombre y apellidos de la persona que realiza la denuncia;</li><li>b) Datos de contacto: email, teléfono o domicilio del denunciante, o lugar seguro, para envío de notificaciones relacionadas con la denuncia;</li><li>c) Nombre y apellidos y cargo de la/s persona/s investigada/s;</li><li>d) Detalles de los hechos que se consideran relevantes, como la descripción, fechas, duración y frecuencia de los hechos;</li><li>e) Nombre y apellidos de los posibles testigos;</li><li>f) Evidencias: fotografías o documentos que puedan demostrar los hechos denunciados;</li><li>g) Datos biométricos: en caso de que grabemos su voz.</li></ul>
<b>Denunciante anónimo</b> <i>(El denunciante puede facilitar los siguientes datos o ninguno de ellos)</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>a) Seudónimo;</li><li>b) Datos de contacto: email, teléfono o domicilio;</li><li>c) Evidencias: fotografías o documentos que puedan demostrar los hechos denunciados.</li></ul>
<b>Denunciante confidencial</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>a) Datos identificativos: nombre y apellidos.</li></ul>

Cuando sea necesario para llevar a cabo la tramitación y la investigación de la denuncia, podremos solicitarle aclaraciones sobre la información comunicada o pedirle que proporcione información adicional a la inicialmente o respecto de cualquier otra información que pueda aportarse con posterioridad.

#### 5. COMUNICACIÓN DE DATOS

Mitsubishi Electric le informa que sus datos no serán cedidos, vendidos, alquilados o puestos a disposición de ninguna otra forma a ningún tercero, a excepción de su matriz ubicada en Europa (MEU B.V). Sin embargo, la Compañía realiza comunicaciones de sus datos personales a aquellos proveedores tecnológicos que nos proporcionan servicios para la gestión de los sistemas de información y comunicación por redes, así como a aquellos proveedores que nos prestan servicios de asesoría y consultoría, los cuales es posible que necesiten acceder a sus datos para la correcta prestación de estos servicios, de acuerdo a un contrato de encargo del tratamiento, sin que puedan utilizarlo para otras finalidades.

La contratación de los citados proveedores es necesaria para que Mitsubishi Electric pueda disponer de los sistemas, la infraestructura, la tecnología, el asesoramiento y los recursos necesarios para llevar a cabo sus actividades.

Mitsubishi Electric le informa que tanto la contratación de proveedores tecnológicos como de proveedores de servicios de asesoramiento y consultoría cumple con todos los requisitos establecidos en las regulaciones de protección de datos. En este sentido, a la cesión y/o acceso de sus datos se le aplican las garantías y salvaguardas necesarias para preservar su privacidad, realizándose el tratamiento de sus datos por parte de los citados proveedores en calidad de Encargados del tratamiento sin que, en ningún caso, procesen los datos para finalidades propias.

Cuando existan indicios de que los hechos denunciados puedan representar la infracción de una ley o constituir un delito, Mitsubishi Electric remitirá, siguiendo su procedimiento interno, la información de la que disponga al Ministerio Fiscal de acuerdo con sus obligaciones legales. En el caso que la Compañía identifique que los hechos denunciados puedan afectar a los intereses financieros de la Unión Europea, se dará traslado a la Fiscalía Europea.

Los datos personales de las denuncias serán reservados y no se comunicarán a las personas a las que se refieren los hechos relatados ni a terceros. Sin perjuicio de lo anterior, los datos personales de las denuncias podrán ser comunicados a las fuerzas y cuerpos de seguridad, Jueces o Tribunales, así como cualquier otro organismo competente en caso de ser requeridos en cumplimiento de la legislación vigente.

## **6. DECISIONES AUTOMATIZADAS Y ELABORACIÓN DE PERFILES**

Mitsubishi Electric le informa que en ningún caso lleva a cabo tratamientos con sus datos de carácter personal que impliquen la elaboración de perfiles o la toma de decisiones automatizadas.

## **7. TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE DATOS**

Mitsubishi Electric dispone de proveedores internacionales, por lo que es posible que sus datos se traten fuera de la Unión Europea o el Espacio Económico Europeo.

En concreto, la Compañía le informa que ha contratado proveedores tecnológicos ubicados en Japón y que necesita realizar transferencias internacionales a su compañía matriz ubicada también en dicho país (país respecto del cual la Comisión Europea ha adoptado una decisión de adecuación que permite que los datos personales fluyan libremente entre las dos economías en base a garantías sólidas de protección de su privacidad) y cuyo objeto es el de unificar la gestión, el mantenimiento y el soporte técnico de las bases de datos de los clientes y proveedores de Mitsubishi Electric.

En el caso que Mitsubishi Electric tuviera que contratar servicios de proveedores tecnológicos, proveedores de servicios de asesoría y consultoría y/u otros tipos de proveedores que estuvieran ubicados en países con una normativa no equivalente a la europea ("Terceros Países"), la Compañía se aseguraría de que la contratación de dichos servicios se realizaría previo cumplimiento de todos los requisitos establecidos por la normativa de protección de datos, aplicando a la transferencia de sus datos las garantías y salvaguardas necesarias para preservar su privacidad.

En este sentido, en el caso de que la Compañía necesitase contratar proveedores en Terceros Países que requirieran de la realización de transferencias internacionales respecto de sus datos personales, Mitsubishi Electric se aseguraría de que dichos tratamientos de datos se protegieran siempre con las garantías oportunas, lo cual podría incluir:

- Cláusulas Tipo aprobadas por la UE: se trata de contratos aprobados por el regulador Europeo, y que proporcionan las garantías suficientes para garantizar que el tratamiento cumple con los requisitos establecidos por el Reglamento Europeo de Protección de Datos.

- Certificaciones de los terceros: acuerdo marco entre la UE y un tercer estado que establece un marco estandarizado para el tratamiento de datos acorde a los requisitos del Reglamento Europeo de Protección de Datos, como es el caso que ocurre en relación con las transferencias internacionales realizadas a nuestra empresa matriz sita en Japón (Mitsubishi Electric Corporation).

Le informamos que cualquier duda que Ud. pudiera tener en relación con las transferencias internacionales de datos, puede Ud. contactar con el Responsable del Tratamiento a través de las vías de contacto que se indican en el apartado 1 de la presente Política de Privacidad.

## **8. DURACIÓN DEL TRATAMIENTO**

### **• Consultas**

En el supuesto de consultas, los datos personales se conservarán durante el tiempo imprescindible para resolver la duda o cuestión planteada y facilitarle la respuesta al interesado. Una vez finalice el plazo de conservación correspondiente, los datos podrán ser debidamente bloqueados y conservados con objeto de probar el cumplimiento del Modelo de Compliance del Responsable y, en su caso, por el cumplimiento de obligaciones legales. Una vez superado dicho plazo, los datos serán suprimidos definitivamente.

### **• Denuncias**

Los datos personales se conservarán en el sistema de información únicamente durante el tiempo imprescindible para decidir sobre la procedencia de iniciar una investigación sobre los hechos denunciados y, en todo caso, un plazo máximo de tres (3) meses a contar desde la fecha de envío del acuse de recibo o, en caso de que no hayamos acusado recibo, un plazo máximo de tres (3) meses a contar desde los siete días siguientes en que se envió la denuncia. Si una vez iniciada la investigación dentro de dicho plazo y la complejidad de la investigación de la denuncia lo requiriese, el Responsable del tratamiento podrá prolongar el plazo de la investigación otros tres (3) meses adicionales.

Si, dentro de dicho plazo de tres (3) meses se ha decidido iniciar una investigación, los datos se conservarán fuera del sistema de información durante el tiempo que dure la investigación de los hechos. En caso de que de la investigación se desprenda la adopción de determinadas medidas contra las personas investigadas, los datos se conservarán en tanto persistan las acciones legales que procedan.

Si transcurridos tres (3) meses no se hubiesen iniciado actuaciones de investigación (porque no se haya tomado una decisión acerca de si investigar o no, o si se decidió investigar, pero no se han iniciado las investigaciones), deberán suprimirse los datos del sistema de información, salvo que se conserven como evidencia del buen funcionamiento del sistema.

En caso de que se haya decidido no investigar, conservaremos los datos de la denuncia de forma anonimizada, sin que sea de aplicación la obligación de bloqueo.

Le informamos de que suprimiremos inmediatamente los datos de los sistemas de información, en cualquiera de los siguientes casos:

- Si se acreditara que la información facilitada o parte de ella carece de veracidad (salvo que dicha falta de veracidad sea constitutiva de ilícito penal, en cuyo caso se guardará la información por tiempo necesario durante el que se tramite el procedimiento judicial);
- Si los datos personales comunicados se refirieran a conductas que no estuvieran incluidas dentro del ámbito de aplicación de esta ley;
- Si la denuncia recibida contuviera datos personales de categoría especial (es decir, datos de salud, religión, raza, orientación sexual, afiliación sindical, datos genéticos o datos

biométricos). En este caso, se suprimirían inmediatamente sin que se procediera al registro y tratamiento de los mismos;

- Si se aportaran datos personales que no fueran necesarios para el conocimiento e investigación de las acciones y omisiones denunciadas.

Conservación de datos de denuncias admitidas a trámite:

Los datos personales de las denuncias admitidas a trámite se conservarán bloqueados dentro del Sistema Interno de Información durante el plazo que dure la investigación y, aún después, durante los plazos de prescripción que correspondan según los hechos denunciados, si la conservación de los datos es exigida por ley y/o por el tiempo oportuno para acreditar el efectivo cumplimiento de nuestro Modelo de Compliance.

## 9. EJERCICIO DE DERECHOS

Mitsubishi Electric le informa que Ud., en cuanto titular de sus datos de carácter personal, puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación y/u oposición al tratamiento.

El titular de los datos personales podrá en cualquier momento ejercer sus derechos de protección de datos de forma gratuita comunicándolo a través de las direcciones postal y electrónica que se indican a continuación:

- **Email:** [rgpd@sp.mee.com](mailto:rgpd@sp.mee.com)
- **Dirección Postal:** Ctra. De Rubí, 76-80, 08174, Sant Cugat del Vallès, Barcelona (España)
- **Web:** <https://es.mitsubishielectric.com/es/contact/index.html>

En caso de que consideremos necesario verificar su identidad, podremos solicitarle una copia de su DNI o documento equivalente que sea acreditativo de su identidad para poder ejecutar su solicitud de ejercicio de derechos.

No obstante, en caso de que la persona investigada ejerza el derecho de oposición al tratamiento de sus datos personales se presumirá que, salvo prueba en contrario, existen motivos legítimos imperiosos que legitiman continuar con el tratamiento de sus datos personales.

## 10. CONSULTAS, RECLAMACIONES E INFORMACIÓN ADICIONAL

Le informamos que, en el caso que Ud. tenga alguna duda, desee realizar alguna consulta relacionada con el tratamiento de sus datos personales por parte de Mitsubishi Electric o bien considere que dicho tratamiento vulnera la normativa Ud. puede:

1. Realizar su consulta y/o presentar su reclamación a nuestro DPO a través de las direcciones referenciadas en los apartados 1 y 9 anteriores, o;
2. Realizar una consulta y/o presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos, a través de su dirección postal en C/ Jorge Juan, 6, C.P. 28001, Madrid (España) o bien a través de su línea telefónica de atención la sede electrónica de dicha autoridad. Puede consultar las anteriores en el siguiente enlace: <https://www.aepd.es/es/la-agencia/en-que-podemos-ayudarte>.

*Última actualización: 13 de junio de 2023.*