

MITSUBISHI ELECTRIC CORPORATION
PUBLIC RELATIONS DIVISION
7-3, Marunouchi 2-chome, Chiyoda-ku, Tokio 100-8310 (Japón)

PARA SU PUBLICACIÓN INMEDIATA

N.º 3151

Este texto es una traducción de la versión oficial en inglés de este comunicado de prensa y se le proporciona a modo de referencia, para su comodidad. Consulte el texto original en inglés para obtener detalles específicos. En caso de que ambas versiones difieran, prevalecerá el contenido de la versión en inglés.

Consultas de los clientes

Industrial Design Center
Mitsubishi Electric Corporation
www.MitsubishiElectric.com/ssl/contact/company/rd/form
www.MitsubishiElectric.com/company/rd/

Consultas de los medios

Public Relations Division
Mitsubishi Electric Corporation
prd.gnews@nk.MitsubishiElectric.co.jp
www.MitsubishiElectric.com/news/

Mitsubishi Electric anuncia nuevas propuestas para crear una experiencia de viaje en tren avanzada

Sistema de control de billetes sin barreras, servicios a bordo personalizados y mucho más

TOKIO, 20 de noviembre de 2017 - [Mitsubishi Electric Corporation](http://www.MitsubishiElectric.com) (TOKIO: 6503) ha anunciado hoy una serie de soluciones conceptuales para lograr que los vagones y las estaciones de tren sean más cómodos y prácticos. Entre ellas, se proponen mejoras como un sistema de control de billetes sin barreras, servicios a bordo personalizados y mucho más. Estas propuestas se exhibirán en el Mass-Trans Innovation Japan 2017, en el recinto ferial Makuhari Messe de Chiba (Japón), del 29 de noviembre al 1 de diciembre.



Control de billetes sin barreras para la estación



Pantalla de supervisión de seguridad para realizar un seguimiento en la estación



Pantalla de servicios a bordo

Características

1) *Control de billetes sin barreras para estaciones*

- Esta idea propone un sistema de control de billetes sin barreras que esté equipado con tecnología de comunicación inalámbrica, con el fin de que los pasajeros no tengan que pasar la tarjeta IC por el lector. Solo tendrán que pasar por un área determinada para que se les autorice a viajar.
- Esta solución permite pasar sin problemas a aquellos usuarios en silla de ruedas, con carritos de bebé o con equipaje de grandes dimensiones.
- En el suelo se muestra el estado de la autorización y la ruta de acceso de cada pasajero.

2) *Seguimiento del interior de la estación realizado por operadores ferroviarios*

- Se supervisan las ubicaciones de las personas en el interior de la estación o los trenes para que el personal pueda intervenir en caso necesario y, por ejemplo, ayudar a personas con discapacidades o evitar que se eluda el pago.
- El resto del personal puede visualizar el desarrollo de las actividades y la prestación de asistencia en curso para maximizar el servicio.

3) *Monitores para ofrecer servicios a bordo cómodos y personalizados mediante tarjetas IC*

- Las pantallas LCD en los respaldos de los asientos ofrecen servicios a bordo con un valor añadido.
- Los servicios personalizados se basan en la información que contiene la tarjeta IC de cada pasajero.
 - Función de alarma según el destino registrado del pasajero
(ajustado de acuerdo con los retrasos del tren)
 - Recomendaciones de refrescos a bordo según las preferencias personales
 - Recomendaciones de contenido en vídeo adaptadas al tiempo de viaje y a las opciones de visualización/escucha
- Actualizaciones sobre los retrasos y otra información de interés y visualización de la ubicación del carrito de refrescos.

Cada vez existe un mayor interés en disfrutar de un transporte eficiente que permita a todos los usuarios viajar con comodidad y disfrutar de servicios útiles. Aunque las puertas de acceso automático existentes permiten que la mayoría de los pasajeros puedan acceder sin problemas, las personas en silla de ruedas, con un carrito de bebé o con equipaje de grandes dimensiones pueden experimentar dificultades para pasar la tarjeta IC por el lector y/o para acceder a través de una puerta estrecha. Además, existe una demanda creciente de asistencia especializada y de servicios personalizados en los trenes.

###

Acerca de Mitsubishi Electric Corporation

Con más de 90 años de experiencia en la provisión de productos fiables y de alta calidad, Mitsubishi Electric Corporation (TOKIO: 6503) es un líder mundial reconocido en la fabricación, comercialización y venta de equipos eléctricos y electrónicos utilizados en el procesamiento de la información y las comunicaciones, en el desarrollo espacial y las comunicaciones por satélite, en los aparatos electrónicos de consumo, en la tecnología industrial, en la energía, en el transporte y en los equipos de construcción. Aprovechando el espíritu de su declaración corporativa "Changes for the Better" y su declaración medioambiental "Eco Changes", Mitsubishi Electric se esfuerza por ser una empresa internacional comprometida con el medio ambiente líder y por enriquecer la sociedad con la tecnología. La empresa registró ventas de grupo consolidadas de 4238,6 mil millones de yenes (unos 37,8 mil millones de dólares estadounidenses*) en el ejercicio fiscal que terminó el 31 de marzo de 2017. Para obtener más información, visite:

www.MitsubishiElectric.com

*Tipo de cambio de 112 yenes por dólar estadounidense, tipo concedido por el Mercado de divisas de Tokio el 31 de marzo de 2017